

Smlouva o poskytování IT služeb

číslo RCS-2012-Z060

1. Smluvní strany

Firma: Město Petřvald

Sídlo: Gen. Svobody 511, 735 41 Petřvald

tel: +420 596 542 903

IČO: 00297593

Zastoupená: Jarmila Skálová, starostka města

dále jen **Objednatel** na straně jedné

AutoCont CZ a.s.

Hornopolská 34, 702 00 Ostrava

IČO: 47676795

DIČ: CZ47676795

Spisová značka OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 814

Zastoupená: Jindřich Zimola, ředitel regionálního obchodního centra,

dále jen **Zhotovitel** na straně druhé

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 269 odst. 2 obchodního zákoníku tuto Smlouvu.

2. Předmět Smlouvy.

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb pro objekt Městského úřadu Petřvald, Gen. Svobody 511, 735 41 Petřvald.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli službu správy počítačové sítě zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaný v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“ této Smlouvy.

3. Způsob a termíny plnění

- 3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
 - Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
 - Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
 - Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy, umožňují-li to technické prostředky na straně Objednatele
- 3.2. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.3. Pokud je v této Smlouvě nebo jejích přílohách uveden termín „do 24 hodin“ je tím definována lhůta 24 hodin počítaných v rámci pracovních dnů.
- 3.4. Servisní kalendář je definován jako období mezi 8:00 a 17:00 v pracovních dnech.

4. Místo plnění

- 4.1. Místo Plnění je sídlo Objednatele

5. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

- 5.1. Za poskytování IT služeb pro Městský úřad Petřvald dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou v celkové výši

Cena bez DPH 2.500,- Kč

Částka DPH 500,- Kč

Cena s DPH 3.000,- Kč

- 5.2. V případě překročení rozsahu Předmětu smlouvy definovaného v Příloze č.1 této Smlouvy bude práce vykonávaná Zhotovitelem ve prospěch Objednatele vyúčtována dle hodinové sazby definované v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.3. V případě činnosti nadstandardní, vysoké odborné náročnosti či složitosti nebo při nalezení neobvyklého řešení problému, se mohou smluvní strany dohodnout na jiné výši nebo jiném způsobu odměny. Odměna takto stanovená bude splatná na základě faktury v termínech individuálně dohodnutých.
- 5.4. Ceny za služby jsou platné v rámci dohodnutého Servisního kalendáře.
- 5.5. Ceny za činnosti vykonávané mimo Servisní kalendář budou dohodnuty individuálně.
- 5.6. Odměna může být upravena dohodou smluvních stran s ohledem na vývoj inflačních, cenových, mzdových, daňových a dalších nákladových relací.
- 5.7. Sjednaná odměna bude fakturována měsíčně vždy v prvním týdnu kalendářního měsíce a to za poslední uplynulý měsíc, přičemž dnem zdanitelného plnění ve smyslu § 9 odst. 3 zákona č. 588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty, bude vždy poslední pracovní den uplynulého měsíce.
- 5.8. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve dvacetijednodenní (21) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 5.9. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 5.10. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

6. Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.
- 6.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o klientovi dozví.
- 6.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání

provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.

- 6.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.
- 6.5. Objednatel je povinen zajistit součinnost veškerých subjektů, které Zhotovitel potřebuje pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy. Zejména se jedná o dodavatele aplikací, agendových systémů či poskytovatele služeb, které jsou součástí IT prostředí Objednatele.

7. Odpovědnost za škodu a vady

- 7.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným právním předpisem.
- 7.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.
- 7.3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, který by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohly vzniknout, se ve smyslu § 386 a contrario obchodního zákoníku limituje u skutečné škody do výše trojnásobku paušální měsíční odměny za poskytování služeb dle této Smlouvy a u ušlého zisku do výše dvojnásobku paušální měsíční odměny. Tyto částky představují současně maximální předvídatelnou škodu, která může případně vzniknout porušením povinností poskytovatele.

8. Prodlení a sankce

- 8.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.
- 8.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou od 01. 08. 2012.
- 9.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele i bez udání důvodu s 60 denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.
- 9.3. V případě odstoupení od Smlouvy má Zhotovitel nárok na úhradu odměny ve smyslu článku 5 této Smlouvy za službu správy sítě realizovanou do konce výpovědní lhůty.
- 9.4. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
- 9.5. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
- 9.6. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.
- 9.7. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 9.8. Smlouva nabývá účinnosti dnem 01. 08. 2012.

10. Přílohy

10.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

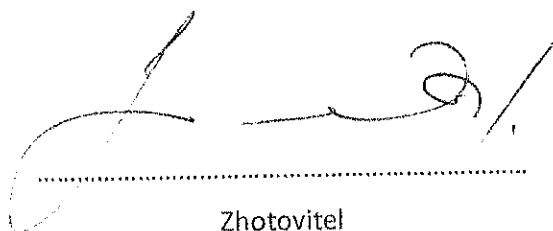
Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb

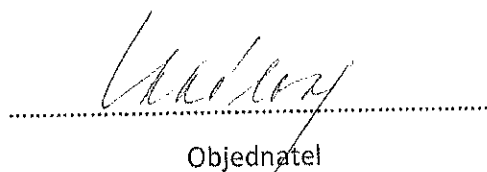
Příloha č. 2 - Kontaktní údaje

Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

V Ostravě dne 16. 7. 2012

V Petřvaldu dne 16. 7. 2012


.....
Zhotovitel


.....
Objednatel

AutoCont
AutoCont CZ a.s.
Hornopolská 34, 702 00 Ostrava
Tel.: 910 973 183, fax: 910 970 100
DIČ: CZ47676795 

MĚSTO PETŘVALD
Gen. Svobody 511
735 41 Petřvald -4-

Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah služeb**Specifikace poskytovaných služeb:**

Výkon správy IT prostředí – seznam prováděných činností:

- Správa koncových stanic PC, NB a terminály
 - o technická podpora koncovým uživatelům
 - o patch management
 - o řešení problémů HW i SW typu
 - o instalace nových zařízení
 - o opravy nebo zprostředkování opravy koncového zařízení
- Správa serverových OS a aplikací
 - o patch management
 - o kontrola HW a SW stavu serverů
 - o řešení před-poruchových stavů
 - o řešení poruch
 - o opravy nebo zprostředkování opravy serverů
 - o technická podpora a komunikace s dodavateli SW aplikací
 - o upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností
 - o management uživatelských účtů
 - o implementační a instalační práce
- Správa poštovního serveru, antivirového a antispamového systému
 - o kontrola prováděných aktualizací a infiltrací
 - o řešení problémů
 - o kontrola antispamových filtrů
 - o kontrola „black“ listů
 - o implementační a instalační práce
- Správa zálohování
 - o kontrola prováděných záloh
 - o kontrola komunikace se záložními zdroji a provádění kalibrací záložních zdrojů
 - o opravy záložních zdrojů
 - o implementační a instalační práce
- Správa a údržba telefonní ústředny SIEMENS - Hicon 150E včetně koncových zařízení
- Správa licencování a zajištění poradenství pro aktuálně nejvýhodnějšího licenčního programu.
- Správa tiskového prostředí
 - o patch management
 - o opravy tiskáren nebo zprostředkování oprav
 - o dodávky spotřebního materiálu
 - o implementační a instalační práce
- Správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN
 - o patch management
 - o bezpečnostní kontroly
 - o diagnostiky závad a opravy
 - o technická podpora a komunikace s poskytovatelem VPN okruhu
- Garance urgentního zahájení řešení požadavků do 24 hodin od nahlášení či zjištění problému na serverových či aktivních prvcích sítě LAN/WAN/WLAN v místě plnění pokud nebude možno vyřešit vzdáleně.
- Garance urgentního zahájení řešení požadavků do 24 hodin od nahlášení či zjištění problému na koncových stanicích a změnových požadavcích v místě plnění pokud nebude možno vyřešit vzdáleně.
- Telefonická a e-mailová podpora – hot-line

- Servisní prohlídky v místě plnění s 14ti denní periodou
- Možnost zapůjčení výpočetní techniky po dobu opravy
- Udržování technické dokumentace
- Vytváření koncepce rozvoje a poskytování odborných konzultací

Rozsah poskytovaných služeb:

Zpracování dokumentace a koncepce rozvoje

- Zpracování technické dokumentace současného stavu ICT prostředí a vytvoření koncepce rozvoje.

Cena bez DPH 1.000,- Kč

DPH 200,- Kč

Cena s DPH 1.200,- Kč

Rozsah poskytovaných služeb v rámci Smlouvy za měsíční paušální poplatek

- Telefonická podpora ICT prostředí Objednatel s dostupností hot-líne v čase od 8:00 do 17:00 v pracovní dny
- Garantované zahájení řešení do 24 hodin
- Správa a vedení incident managementu
- Udržováním technické dokumentace
- Správa licenčního pokrytí
- Provedení pravidelné servisní prohlídky v místě plnění v 14ti denní periodě.

Cena bez DPH 2.500,- Kč

Částka DPH 500,- Kč

Cena s DPH 3.000,- Kč

Ceny prací nad rámec Smlouvy

- Poskytování služeb nad rámec měsíční paušální platby bude účtováno, dle hodinové sazby:

Cena bez DPH 800,-Kč / 1hod

Částka DPH 160,- Kč / 1hod

Cena s DPH 960,- Kč / 1hod

- Doprava do místa plnění:

Cena bez DPH 10,- Kč / 1km

Částka DPH 2,- Kč / 1km

Cena s DPH 12,- Kč / 1km

Příloha č. 2 – Kontaktní osoby

1) Kontaktní osoba za stranu Zhotovitele ve věci technické:

Titul, Jméno, Příjmení: Martin Dudek
Tel: +420 910 971 122
GSM: +420 606 747 814
Email: martin.dudek@autocont.cz

2) Kontaktní osoba za stranu Zhotovitele ve věci obchodních:

Titul, Jméno, Příjmení: Ing. Jiří Viktorin
Tel: +420 910 970 100
GSM: +420 602 208 967
Email: jiiri.viktorin@autocont.cz

3) Kontaktní osoba za stranu Objednatele:

Titul, Jméno, Příjmení: Mgr. Lucie Polková
Tel: +420 596 542 903
GSM: +420 724 170 189
Email: polkova@petrvald-mesto.cz

Titul, Jméno, Příjmení:
Tel:
GSM:
Email:

Titul, Jméno, Příjmení:
Tel:
GSM:
Email: